

## **Integritetspolicy, Relita industri och skadeservice AB**

Relita värnar om sina kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda kundernas personuppgifter på bästa sätt. Det är Relitas målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper dig som kund att bland annat förstå vilken slags information Relita samlar in och hur denna används. Genom att godkänna policyn i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

### **Ansvarig för hantering av dina personuppgifter**

Relita industri och skadeservice AB, org.nr. 556530-9233 hanterar och äger personuppgifter och data som du lämnar till oss och har genom avtal med anslutna bolag säkerställt hantering av dina personuppgifter. Relita är således personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### **Var lagras dina uppgifter?**

Relita lagrar alla personuppgifter som samlas in från dig inom EU och EES. Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja våra åtagande mot dig som kund. Se mer information under stycket "Vem har tillgång till dina uppgifter".

### **Vilka personuppgifter samlas in?**

Vi samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till oss, till exempel namn, epost, post- samt eventuell leveransadress, personnummer, e-post och mobilnummer. Vi samlar även in uppgifter genom referenser och inhämtning av register med potentiella kunder. Om du deltar i ett evenemang eller kontaktar vår kundservice samlar vi också in dina personuppgifter rörande detta. Ovan uppgifter måste vi samla in för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

### **Hur använder vi dina personuppgifter?**

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- Kontakta dig
- Behandla dina beställningar samt betalning
- Besvara dina frågor via telefon eller via kundservice
- Analys och segmentering för riktade kampanjer
- Utskick av generell eller riktad marknadsföring via e-post, SMS och postalt
- Bjuda in till event/evenemang
- Kundundersökningar

### **Lagringstid**

När du lämnar dina personuppgifter till Relita ger du medgivande till Relita att registrera och behandla de angivna uppgifterna för ovan nämnda ändamål. Vi kommer inte att lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges ovan eller så länge vi är skyldiga att lagra dina personuppgifter enligt lag. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

---

#### **Relita Industri & Skadeservice AB**

##### **Adress huvudkontor**

Libro ringväg 18  
752 28 Uppsala

##### **Telefon växel**

0771-103500

##### **Telefax**

018 - 57 27 29

##### **Webb**

[www.relita.se](http://www.relita.se)

##### **E-post**

[info@relita.se](mailto:info@relita.se)

##### **Org.nr.**

556530-9233

##### **Momsregnr.**

SE556530-92331